



Stand: Februar 2022

ISO 15489 Records Management

Für Schriftgutverwaltung gibt es eine Norm, anhand derer Stellen ihre Schriftgutverwaltung optimieren bzw. eine gute Schriftgutverwaltung etablieren können.

Die ISO 15489 verwendet den Begriff *Records Management*. Für das bessere Verständnis wird hier der deutsche Begriff *Schriftgutverwaltung* verwendet.

Grundlagen

- internationale Norm zur Schriftgutverwaltung
- Zielgruppe: **alle** Stellen
 - o die mit Schriftgutverwaltung zu tun haben
 - o in denen bisher keine Schriftgutverwaltung vorhanden ist.
- Grundlage für das Management von (digitalen) Aufzeichnungen

Zielgruppe

- z.B. Führungskräfte, ITler, Records Manager:innen oder Jurist:innen.

Anwendungsbereich

- Verwaltung und Aufbewahrung von geschäftsrelevanten Dokumenten (records)
- Verwaltung von Schriftgut in allen Formaten und Medien
- unabhängig von konkreten Softwarelösungen

Inhalte

- Beschreibung von Ansätzen, Methoden und Arbeitsabläufen der Schriftgutverwaltung
- Definition von organisatorischen, prozessualen sowie technischen Anforderungen an eine sachgerechte Schriftgutverwaltung
- Beschreibung von Verfahren zur Umsetzung und grundsätzliche Konzepte

Nutzen

- ermöglicht bedarfsgerechten Umgang mit digitalen Daten unter Einhaltung rechtlicher und organisatorischer Vorgaben sowie unter praktischen Aspekten
- gibt Spielräume für eigene Lösungen und Gestaltungsfreiräume.

Sonstiges

- Anforderungen der Norm werden u.a. umgesetzt im Organisationskonzept E-Akte für die öffentliche Verwaltung (hrsg. vom xyz)
- wird auch in den Normen zur Qualitätssicherung berücksichtigt (ISO 9000/9001)
- Leitfäden für Records Managementsysteme für Führungskräfte
 - o ISO 30300: 2011 (Management systems for records – Fundamentals and Vocabulary)
 - o ISO 30301: 2011 (Management systems for records – Requirements)
 - o ISO 30302: 2015 (Management systems for records – Guidelines for implementations)

Bezugsquelle

Der Text der ISO 15489 ist vollständig enthalten in:

Weber, Matthias (Hrsg.): Records Management nach ISO 15489. Einführung und Anleitung, Berlin Wien Zürich 2018

<https://www.beuth.de/de/publikation/records-management-nach-iso-15489/270032872>

Der Text ist als Einzelnorm kostenpflichtig erhältlich bei www.beuth.de